

Välkommen till

Securitas Technology kundtjänst och vårt Säkerhetscenter

Till dig som arbetar i Göteborgs Stads hemtjänst

Hur kommer jag i kontakt med Securitas Technology Säkerhetscenter?

Vårt larmbord Säkerhetscenter når du enkelt och snabbt på telefonnummer **0771-75 00 75**.

Du kommer få **4 val**, (Enbart val **1 & 2** för er) informationen är även valbar på engelska.

Val 1 för informera om utlöst falsklarm, går inte att återkalla.

Val 2 för provlarmning / funktionstest & Lättare felsökning

Securitas Technology Säkerhetscenter når du dygnet runt, året runt om du behöver akut hjälp.

När ska jag kontakta Securitas Technology Säkerhetscenter?

Du skall alltid ringa Securitas Technology när du har utlöst ett larm av misstag på 0771-75 00 75, Val 1.

Provlarmning

Ring Securitas Technology på **0771-75 00 75**, välj **val 2 för provlarmning eller funktionstest**, följ instruktionerna och berätta att du vill provlarma. Operatören kommer att be dig om personlarmets **Larm-nummer** samt behörighetskoden som är de **sju sista siffrorna** i telefonnumret. Totalt 12 siffror, varav Larm-numret anges först, dessa finns på sidan av larmet. Ni har inga personliga koder, utan koderna är knutna till det personlarm provlarmningen gäller.

Vad ska jag tänka på för att tjänsten ska fungera bäst för mig?

Det är viktigt att du alltid har behörighetskoden på larmknappen, de sju sista siffrorna, till hands vid kontakt med oss för att vi ska kunna verifiera din behörighet. Tänk också på att i bästa mån undvika att utlösa larm av misstag. Löses larmet ut av misstag, går det ej att återkalla larmet.

Hur kommer jag i kontakt med rätt funktion för att göra en felanmälan rörande mitt personlarm eller få hjälp med hur det fungerar?

När du har tekniska frågor kring ditt personlarm eller behöver ha hjälp gällande handhavande ska du under kontorstid kl. 07.00-16.00 ta kontakt med vår samarbetspartner Axel Group på telefonnummer **010-602 30 40** eller support@axel.se.

Du kan även dygnet runt få hjälp med enklare felavhjälpning genom att ringa Securitas Technology säkerhetscenter 0771-75 00 75.